

Afrekenen van goederen / ruilen

- De prijzen luiden in euro's (inclusief BTW, exclusief bezorgkosten). Pinnen mag altijd.
- Indien de verkoopprijs niet staat vermeld bij of op het betreffende product, wordt dit product **NIET** verkocht!
- Kringloopwinkel Helmond behoudt te allen tijde het recht om artikelen te herprijzen.
- De artikelen worden verkocht zoals ze aangeboden worden. U dient zelf het artikel te controleren op gebreken. **Er wordt alleen garantie gegeven op elektrische apparaten en fietsen.**
- **DE KASSABON WORDT ALS GELDIG AANKOOPBEWIJS AANGEMERKT. ZONDER KASSABON KUNNEN WIJ ARTIKELEN NIET TERUG NEMEN.**
- Indien een elektrisch apparaat niet doet wat het hoort te doen, kan het binnen 5 werkdagen ingeleverd worden op vertoon van de kassabon. Er zal dan een vervangend apparaat worden aangeboden. Indien er geen vervangend apparaat aanwezig is, krijgt u de keuze: of uw geld terug of een tegoedbon met dezelfde waarde. Hiervan is echter geen sprake als de schade door de klant zelf veroorzaakt is.
- Voor fietsen geldt een garantietermijn van 1 week. Banden en verlichting vallen niet onder de garantie. De garantie geldt alleen bij normaal gebruik. Wat normaal gebruik is, bepaalt onze fietsenmaker.
- Gekochte goederen kunnen **NIET GERUILD** worden.

Opslag

- Reserveren is maximaal 24 uur mogelijk.
- Als u vervoer moet regelen om de gekochte goederen op te komen halen, kunt u uw goederen tijdelijk op laten slaan na aanschaf van de goederen.
- Er wordt verwacht dat u uw goederen binnen 1 week komt ophalen. Mocht dit niet lukken, dan is de opslag tot 1 week gratis.
- Daarna zijn de kosten € 5 per dag. U krijgt uw goederen dan alleen mee na betaling van de opslagkosten.
- Op het moment dat de verkoopprijs van de goederen de opslagkosten overschrijden, worden de goederen als betaling voor de opslagkosten gezien en zijn ze opnieuw eigendom van Kringloopwinkel Helmond.

Bezorgservice

- Bezorgen van artikelen is mogelijk tegen betaling van bezorgkosten.
- De bezorgkosten per woonplaats staan hieronder vermeld. Staat de woonplaats er niet bij, dan zal de medewerker van Kringloopwinkel Helmond vooraf de kosten aangeven.
- Goederen worden pas aan huis geleverd nadat de goederen en de bezorgkosten betaald zijn.
- Aflevering van goederen geschiedt door de medewerkers van onze ophaal- en bezorgservice.
- Als goederen beschadigd worden tijdens het vervoer naar uw huis, dan krijgt de klant het aankoopbedrag plus de bezorgkosten retour. Kringloopwinkel Helmond aanvaardt geen aansprakelijkheid m.b.t. schade aan eigendommen ontstaan als gevolg van het in de woning plaatsen van de gekochte artikelen.
- Als goederen niet naar wens zijn of niet de goede maat hebben, hoeft Kringloopwinkel Helmond u geen geld terug te geven.
- Bezorgkosten per woonplaats (voor andere woonplaatsen geeft de verkoper vooraf aan wat de kosten zijn):

Helmond	€ 12,50	De Mortel	€ 22,50
Mierlo	€ 17,50	Gemert	€ 22,50
Aarle-Rixtel	€ 17,50	Beek en Donk	€ 22,50
Bakel	€ 17,50	Nuenen	€ 22,50
Deurne	€ 22,50	Somerens	€ 22,50
Eindhoven	v.a. € 27,50	Asten	€ 22,50

Grofvuil kunt u tegen kosten laten ophalen. Dit is mogelijk vanaf € 59,- (prijs per twee m2)

Klachten en ideeën

- Klachten en ideeën ter verbetering kunt u aangeven op het klachtenformulier bij de kassa. Het klachtenformulier kunt u in de klachtenbus bij de kassa doen. U kunt ook mailen naar info@kringloopwinkelhelmond.nl. De klacht zal dan afgehandeld worden door onze klachtenfunctionaris. Anonieme klachten kunnen we helaas niet in behandeling nemen. Met uw persoonsgegevens zal zorgvuldig omgesprongen worden.